

Регламент оказания услуг и действия Сертификата по сервисной программе кузовного ремонта

Утвержден приказом директора ООО «А-Иншуранс» от 25.04.2016 №2/р

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент действия Договора оказания сервисных услуг (далее – Регламент) составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и регулирует отношения между ООО «А-Иншуранс» (далее – Организация) и юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, заключившим с Организацией Договор оказания сервисных услуг (далее – Клиент).
- 1.2. Настоящий Регламент определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договоров-оферт на участие в сервисной программе кузовного ремонта (далее – Договоры).
- 1.3. Положения настоящего Регламента могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению Сторон при заключении или в период действия Договора при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству РФ.
- 1.4. Неотъемлемой частью настоящего Регламента являются приложения к настоящему Регламенту.
- 1.5. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора и его положения обязательны для исполнения Организацией и Клиентом.
- 1.6. Под Клиентом, имеющим право заключить Договор, понимаем Владельца ТС или любое лицо, допущенное к управлению ТС на законных основаниях.
- 1.7. Применяемые в настоящем Регламенте наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Регламентом и не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

«**Транспортное средство**» (далее – ТС) – легковой автомобиль вместительностью от 2 (двух) до 8 (восьми) человек, с разрешенной максимальной массой не более 3500 (три тысячи пятьсот) кг.

«**Сервисный центр**» – станция технического обслуживания и ремонта автомобилей, указанная в Договоре.

«**Сертификат на кузовной ремонт**» (далее – Сертификат) – документ, удостоверяющий факт заключения Договора (вручается Клиенту при его оформлении).

«**Акт осмотра ТС**» – документ, составляемый сотрудниками Организации при заключении Договора по результатам внешнего осмотра ТС.

«**Дорожно-транспортное происшествие**» (далее – ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором повреждены два и более транспортных средства в соответствии с законом об ОСАГО.

«**Допущенное лицо**» (далее – ДЛ) – лицо, допущенное к управлению ТС на законных основаниях и указанное в Договоре, либо в Приложении к нему.

В рамках действий настоящего Регламента лица, допущенные к управлению, имеют право при наступлении Событий, предусмотренных Сертификатом, представлять интересы Собственника ТС в части подачи документов о наступившем событии (если они в момент ДТП являлись Водителем ТС), предоставлять ТС на осмотр, сообщать информацию, связанную с ДТП и ТС.

При этом действия по согласованию перечня ремонтно-восстановительных работ, передаче права требования совершает Собственник ТС либо иное лицо, чьи права и полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ.

«**Водитель ТС**» (далее – Водитель) – лицо, управлявшее ТС на момент наступления события, покрываемого Сертификатом, и принадлежащее к группе ДЛ.

- 1.8. Определения, используемые в настоящем Регламенте, имеют одинаковое значение во всех документах, относящихся к заключению Договора.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Договор заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы Договора влечет за собой его недействительность.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Сертификата.
- 2.3. Обязательства Организации по Договору по оказанию услуг и выполнению работ возникают ровно через двадцать четыре часа после заключения Договора (приобретения Сертификата), если иное не предусмотрено самим Договором.
- 2.4. Действие Договора заканчивается в 24 часа 00 минут дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента заключения Договора (приобретения Сертификата), если иное не предусмотрено самим Договором.
- 2.5. Изменения в действующий Договор совершаются в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к Договору.
- 2.6. При заключении Договора Клиент обязан:
 - 2.6.1. Сообщить Организации известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления события, предусмотренного настоящим Регламентом/Договором/Сертификатом, и размера возможных расходов от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Организации. Существенными признаются обстоятельства, указанные Организацией в Договоре.
 - 2.6.2. Предъявить Организации документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС), а также по требованию Организации другие документы, касающиеся ТС. Например, таможенные документы на ТС, Договор купли-продажи и прочее.
 - 2.6.3. Предоставить Организации ТС для осмотра. Организация не несет ответственности за повреждения ТС, имеющиеся на момент заключения Договора. Для новых ТС, приобретаемых в день заключения Договора у официальных дилеров в РФ, данная процедура не требуется.
- 2.7. При заключении Договора в отношении не новых ТС, Организация производит осмотр ТС, по результатам которого составляется Акт осмотра ТС. Акт осмотра ТС является неотъемлемой частью Договора.
 - 2.7.1. В Акте осмотра ТС должны быть отражены следующие сведения:

- марка, модель и год выпуска ТС, государственный регистрационный номер (номерной знак), идентификационный номер (далее – VIN); номер двигателя, кузова, шасси; комплектация ТС; наличие дополнительного оборудования;
- наличие, характер видимых наружных повреждений, дефектов; другие сведения, необходимые Организации для заключения Договора.

2.7.2. При проведении осмотра Организация вправе проводить фото- или видеосъемку представленного ТС.

2.8. Если после заключения Договора будет установлено, что при заключении Договора Клиент сообщил заведомо ложные сведения, Организация вправе потребовать признания Договора недействительным без возврата Клиенту стоимости услуг, предусматриваемых Договором.

3. Основные условия действия Сертификатов

- 3.1. Организация оказывает сервисные услуги исключительно при наступлении ДТП.
- 3.2. Сертификаты могут содержать различные условия по территории действия, типам событий, причинам, дающим или ограничивающим право пользования услугами, предусмотренными Договором, и величине предоставляемой скидки. При этом территория действия всех видов Сертификатов ограничена пределами Российской Федерации.
- 3.3. Действие Сертификатов распространяется исключительно на ТС, марка, модель и VIN которого указываются в Договоре и Сертификате.
- 3.4. При смене Собственника ТС Договор прекращает свое действие, и Сертификат признается недействительным. При этом Стороны сохраняют все права и обязанности, наступившие до даты смена Собственника.
- 3.5. Программы Сертификатов являются сервисными услугами, направленными на получение Собственниками ТС в получении наиболее быстрого и оптимального перечня услуг по кузовному ремонту с предоставлением скидки при наступлении указанных в настоящем Регламенте событий. Возмещение ущерба ТС, полученного в результате указанных в настоящем Регламенте событий, в денежной форме не производится.
- 3.6. Величина скидки на кузовной ремонт устанавливается условиями Сертификатов.
- 3.7. Любое превышение стоимости кузовного ремонта в рамках предоставленной по Сертификату скидки должно быть оплачено Клиентом на месте ремонта ТС в сервисном центре до организации ремонта ТС.
- 3.8. Заявление о наступлении События подается только путем личного обращения по адресам, указанным в Приложении №1 к Договору-оферте на участие в сервисной программе кузовного ремонта, Собственником ТС, допущенным лицом или иным лицом, имеющим такое право в соответствии с законодательством РФ.
- 3.9. Вызов аварийного комиссара по телефону единого диспетчерского центра, указанного в Договоре/Сертификате, на ДТП является обязательным условием организации кузовного ремонта ТС и предоставления скидки на него.
 - 3.9.1. Перечень городов и других населенных пунктов, на территории которых при ДТП вызов аварийного комиссара по телефону единого диспетчерского центра, указанного на карте, является обязательным условием организации кузовного ремонта и предоставления скидки на него, указывается в Договоре-оферте.

- 3.10. В случае, если проведение кузовного ремонта невозможно по причине Полной гибели ТС, организация кузовного ремонта не производится, скидка не предоставляется и Сертификат/Договор считается прекратившим свое действие.
- 3.11. Запасные части, заменённые в процессе ремонта ТС, остаются в распоряжении Организации.
- 3.12. Минимальный возраст ДЛ должен составлять не менее 22 (двадцати двух) лет, а стаж вождения ТС соответствующей категории – не менее 3 (трех) лет.
- 3.13. Сертификаты могут содержать обязательные условия по прохождению планового технического обслуживания ТС (осуществляемого официальным дилером соответствующей марки ТС, указанным в Сертификате) в соответствии с гарантийной политикой производителя.
- 3.14. Сертификаты могут содержать условия обязательной установки на ТС телематического и/или спутникового оборудования, в том числе с функциями, обеспечивающими некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

4. Наполнение Сертификатов

- 4.1. В рамках наполнения Сертификатов Организация круглосуточно без дополнительной платы выполняет по заказу Клиента следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:
- а) кузовной ремонт ТС при ДТП с предоставлением скидки;
 - б) выезд аварийного комиссара в случае ДТП;
 - в) эвакуация транспортного средства Клиента в сервисный центр при ДТП;
 - г) услуги такси после сдачи ТС в ремонт;
 - д) курьерские услуги (дистанционный процесс оформления и начала ремонта ТС).
- 4.2. Наполнение Сертификатов, указанное в пункте 4.1. настоящего Регламента, включает в себя (кроме случаев, установленных пунктом 4.3. настоящего Регламента) следующие виды работ и услуг:
- 4.2.1. В рамках кузовного ремонта ТС при ДТП с предоставлением скидки:
- проведение кузовного ремонта по устранению повреждений транспортного средства, полученных в результате ДТП, на условиях, предусмотренных Договором-офертой и настоящим Регламентом.
- 4.2.2. В рамках выезда аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:
- прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия;
 - оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия;
 - фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;

- составление Акта осмотра транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства РФ.

4.2.3. В рамках эвакуации транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством, в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности;
- перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в сервисный центр с учетом требований настоящего Регламента, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора (границы территории предоставления эвакуатора устанавливаются условиями Сертификатов);
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в сервисном центре с учетом требований настоящего Регламента, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора (границы территории предоставления эвакуатора устанавливаются условиями Сертификатов);
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Организации соответствующей технической возможности.

4.2.4. В рамках услуг такси:

- После сдачи транспортного средства в ремонт в сервисный центр Клиент вправе потребовать от Организации транспортировки Клиента в запланированном направлении. Такси предоставляется в пределах г. Самара. Лимиты бесплатной транспортировки устанавливаются условиями Сертификатов

4.2.5. В рамках курьерских услуг:

- дистанционный процесс оформления и начала ремонта ТС; передача документов, связанных с проведением ремонта, в сервисный центр (границы территории предоставления курьерских услуг устанавливаются условиями Сертификатов).

4.3. Организация вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Сертификатов, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудникам и/или партнерам Организации, либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу, жизни или здоровью кого-либо.

5. Обязанности Сторон при наступлении событий, предусмотренных Сертификатами

5.1. Обязанности Клиента:

- 5.1.1. Клиент обязан использовать все доступные средства для предотвращения дальнейшего ухудшения состояния ТС.
- 5.1.2. Клиент должен обратиться в ближайший сервисный центр, аккредитованный Организацией и указанной в Договоре/Сертификате Клиента, где будет необходимо сделать диагностику неисправности.
- 5.1.3. Клиенту с места ДТП необходимо в обязательном порядке обратиться на телефон единого диспетчерского центра, указанный в Договоре/Сертификате, сообщить свои ФИО, марку, модель, государственный регистрационный знак ТС, время, место и краткое описание произошедшего события.
- 5.1.4. При сумме ущерба не превышающей **50 000 (пятидесяти тысяч)** рублей в соответствии с Федеральным законом об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств №40-ФЗ от 25.04.2002г. (далее закон об ОСАГО) Клиент вправе не предоставлять документы из компетентных органов, в случае одновременного наличия следующих обстоятельств:
 - а) в результате столкновения ТС вред причинен только ТС, указанным в подпункте б) настоящего пункта;
 - б) ДТП произошло в результате столкновения двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО и договоры ОСАГО обоих участников заключены после 01 августа 2014 года;
 - в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате столкновения, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в Извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого (Приложение 1) заполнен и подписан водителями, причастными к ДТП, в соответствии с Законом об ОСАГО.
- 5.1.5. В случаях иных, чем указано в пункте 5.1.4., Клиент обязан заявить о ДТП в компетентные органы ГИБДД МВД и получить там полный перечень документов, удостоверяющих вину того или иного участника ДТП, с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС.
- 5.1.6. В случае необходимости в соответствие с действующим законодательством РФ Водителю необходимо пройти специализированный медицинский осмотр на предмет наличия алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 5.1.7. Клиент также может предоставить данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- и видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем), если ДТП оформлено без участия уполномоченных сотрудников полиции.
- 5.1.8. Клиент в рамках условий Сертификата должен обратиться по адресу, указанному в Договоре/Сертификате или озвученному сотрудником единого диспетчерского центра.
- 5.1.9. Клиент должен предоставить паспорт, заключенный с Организацией Договор и выданный Сертификат, водительское удостоверение лица, управлявшего ТС на момент ДТП,

свидетельство о регистрации ТС, доверенность на право представления интересов Клиента (если Договор заключен с юридическим лицом), полный комплект документов из компетентных органов ГИБДД МВД, заполненное совместно со вторым участником Извещение о ДТП, если ДТП оформлялось без участия уполномоченных сотрудников полиции.

- 5.1.10. Клиент обязан по запросу Организации предоставить ТС на территорию сервисного центра, указанного в Договоре/Сертификате, или иное место (по согласованию с Организацией) для проведения независимой экспертизы, в том числе с участием других заинтересованных сторон.
- 5.1.11. При наличии виновника (виновников) ДТП одновременно с подачей документов о произошедшем событии обеспечить Организацию или уполномоченного представителя Организации правом на предъявление имущественных требований к лицам, виновным в причинении ущерба ТС, и/или его Страховой компании, путем заключения Договора с Организацией или представителем Организации на передачу права требований (Договора цессии) и/или оформления нотариальной доверенности на уполномоченное Организацией лицо.
- 5.1.12. Клиент обязан самостоятельно и в полном объеме оплатить расходы по оформлению нотариальной доверенности.
- 5.1.13. В случае отказа Клиента от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Клиента, Организация вправе отказать в организации кузовного ремонта.
- 5.1.14. По запросу Организации выдать ее представителю нотариальную доверенность на представление интересов в органах ГИБДД, МВД и других ведомствах с целью возможного оспаривания вины Клиента в установленном законодательством РФ порядке.
- 5.1.15. Оплатить Организации полную стоимость услуг, исходя из выбранного вида Сертификата:
- для физических лиц – в момент заключения Договора;
 - для юридических лиц – в течение 3 (трех) банковских дней.
- 5.1.16. Если Сертификат содержит условие обязательного прохождения планового технического обслуживания ТС (осуществляемого официальным дилером соответствующей марки ТС, указанным в Сертификате) в соответствии с гарантийной политикой производителя ТС, Клиент обязан периодически обслуживать ТС в данном сервисном центре в соответствии с рекомендациями изготовителя с отклонением (погрешностью) не более 14 (четырнадцати) дней и/или не более 1000 (одной тысячи) км пробега ТС между обслуживаниями.
- 5.1.17. Событие, при котором в соответствии с условиями Сертификата предоставление документов из компетентных органов не требуется, должно быть заявлено, а поврежденное ТС предоставлено на осмотр Организации не позднее истечения срока действия Сертификата.
- 5.2. *Обязанности Организации:*
- 5.2.1. Организация осуществляет прием Заявления на кузовной ремонт и всех необходимых документов.

- 5.2.2. Организация обеспечивает проведение кузовного ремонта ТС собственными силами и/или с привлечением сервисных центров, аккредитованных Организацией, в соответствии с условиями приобретенного Клиентом Сертификата.
- 5.2.3. Организация обеспечивает осуществление кузовного ремонта и предоставление на него скидки в соответствии с условиями приобретенного Клиентом Сертификата.
- 5.2.4. Организация обеспечивает оказание услуг, предусмотренных Сертификатом, в течение указанного в Договоре и/или Сертификате периода со дня, наступающего ровно через двадцать четыре часа после заключения Договора (приобретения Сертификата), если иное не предусмотрено самим Договором.

6. Исключения из покрытия Сертификатов

- 6.1. Ответственность Организации (действие Сертификата) не наступает, либо прекращается:
- 6.1.1. По истечении периода действия Сертификата, если срок Сертификата не истек до этого момента по другим причинам.
- 6.1.2. После того, как кузовной ремонт был организован в соответствии с условиями Сертификата и настоящего Регламента.
- 6.1.3. При несоблюдении сроков периодического технического обслуживания ТС, предписанных заводом-изготовителем ТС, с отклонением (погрешностью) более 14 (четырнадцати) календарных дней или более 1000 (одной тысячи) км пробега ТС между обслуживаниями, если условие прохождения технического обслуживания ТС предусмотрено Сертификатом.
- 6.1.4. В день изменения Владельца ТС по причине продажи, дарения, иного отчуждения ТС, передачи его в такси, прокат, безвозмездное пользование, аренду, лизинг, утраты ТС в результате уничтожения, кражи или изъятия его в ходе исполнительного или иного процессуального производства.
- 6.1.5. В случае не поступления оплаты стоимости Сертификата в кассу или на расчетный счет Организации.
- 6.2. Покрытие Сертификатов не распространяется:
- на дополнительное оборудование, не включенное в штатную комплектацию ТС согласно спецификации производителя/дистрибьютора марки;
 - на детали, узлы, агрегаты и другие части ТС, повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с произошедшим событием, предусмотренным Сертификатом, в том числе и на повреждения, указанные в Акте осмотра ТС (Приложение №2), составленном при заключении Договора;
 - на иное имущество Собственника ТС/ДЛ, а так же пассажиров ТС;
 - на повреждения ТС, произошедшие в рамках событий, не предусмотренных условиями Сертификата.
- 6.3. Организация отказывает в организации кузовного ремонта:
- 6.3.1. При выявлении на ТС повреждений, полученных в рамках События, не предусмотренного условиями Сертификата.
- 6.3.2. Если наступившее Событие не отвечает условиям приобретенного Сертификата, а так же требованию и исключениям настоящего Регламента и/или Договора.

- 6.3.3. Если не выполнены какие-либо условия, предусмотренные пунктами 2.6., 3.8. – 3.9., 3.11. и подпунктами 5.1.1. – 5.1.3., 5.1.5. – 5.1.6., 5.1.8. – 5.1.17. настоящего Регламента.
- 6.3.4. Если минимальный возраст Водителя составляет менее 22-х лет, а стаж вождения ТС соответствующей категории составляет менее 3 лет.
- 6.3.5. Если причиной ДТП стал заводской брак ТС или брак, допущенный во время восстановительного ремонта ТС.
- 6.3.6. Если ДТП или иное событие, предусмотренное Сертификатом, произошло за пределами территории, установленной настоящим Регламентом, Договором или Сертификатом.
- 6.3.7. На эксплуатационный износ и /или эксплуатационные дефекты (повреждения) в виде любых нарушений лакокрасочного покрытия кузова транспортного средства и дополнительного оборудования, коррозии, выхода из строя, деталей, узлов и агрегатов транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате его эксплуатации, а так же эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин), трещин стекол, рассеивателей фар или фонарей транспортного средства.
- 6.3.8. Если на ТС в момент покрываемого выбранным видом Сертификата события отсутствовало, находилось в нерабочем состоянии предусмотренное условиями Сертификата телематическое и/или спутниковое оборудование.

7. Согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Заключая Договор на условиях настоящего Регламента, Клиент дает свое согласие и подтверждает наличие согласия лиц, указанных в Договоре и/или Сертификате, на обработку (в том числе, автоматизированную) действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных, указанных в Договоре и/или Сертификате, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения Договора, а также разработки новых услуг. Организация может проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных. Согласие предоставляется с момента подписания Договора, заключаемого на условиях настоящего Регламента, и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии его отзыва.
- 7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления в Организацию способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Организацией.
- 7.3. Настоящим Покупатель, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организации, а также другим компаниям-партнерам Организации в России и за рубежом на обработку своих персональных данных в соответствие с ФЗ № 152 «О защите персональных данных» на следующих условиях: Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, контактные данные (телефон, электронная почта), дата рождения, адрес проживания и почтовый индекс, адрес регистрации и почтовый индекс, данные об автомобиле (VIN, модель, дата продажи и т.д.), семейное положение, численность семьи, количество детей, профессия, доход, возраст, количество автомобилей в семье и иные данные определённые действующим законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных:

- 7.3.1. Продвижение товаров и услуг, поставляемых Организацией/партнерами организации.
- 7.3.2. Получение и исследование статистических данных об объемах продаж и качестве услуг, оказываемых Организацией.
- 7.3.3. Изучение конъюнктуры рынка автомобилей, автомобильных запасных частей, аксессуаров, финансовых услуг, сервисных продуктов.
- 7.3.4. Совершенствование уровня предоставляемых Организацией услуг.
- 7.3.5. Осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.
- 7.4. Настоящее согласие дается на выполнение следующих действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование; передача, в том числе трансграничная (распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе предоставление в государственные органы и иные организации, в том числе в составе сведений об аффилированных лицах и группе лиц), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.5. Персональные данные, полученные Организацией, хранятся в соответствии с требованиями законодательства РФ на условиях конфиденциальности. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем разделе, его персональные данные, полученные Организацией, могут быть переданы третьим лицам, которым Организация может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- 7.6. Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Организации рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг, поставляемых Организацией, путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, sms – рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.
- 7.7. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания Договора и до получения Организацией письменного отзыва данного согласия. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомлен с порядком отзыва и согласия на обработку персональных данных.
- 7.8. В случае получения письменного отзыва данного согласия Организация обязуется прекратить обработку полученных персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного отзыва, за исключением персональных данных, подлежащих хранению Организации в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 7.9. Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора Организация предоставила, а Клиент получил в полном объеме, предусмотренном действующим

законодательством РФ, всю необходимую полную и достоверную информацию о предоставляемой Организацией услуге.

- 7.10. Клиент не вправе переуступить свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу без письменного согласия Организации.

8. Досрочное расторжение Договора

- 8.1. При досрочном прекращении Договора по инициативе Клиента, при условии, что он оплатил полную стоимость услуг по Договору, Организация возвращает Клиенту часть стоимости услуг пропорционально неистекшим полным месяцам действия Договора за вычетом расходов Организации (10% от суммы Договора, если Договором не предусмотрено иное), а также стоимости организованного или предстоящего ремонта. Часть стоимости услуг по договору, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$CB = \frac{(OC - 10\%) \times n}{N} - CP$$

Где:

OC – оплаченная стоимость услуг по Договору;

10% – состоявшиеся расходы Организации в рамках создания и реализации Сертификата;

n – оставшиеся полные месяцы действия Договора страхования;

CP – стоимость организованного и/или предстоящего ремонта;

N – количество полных месяцев, на которые заключен Договор;

CB – сумма возврата.

9. Заключительные положения

- 9.1. Все условия Договора между Клиентом и Организацией, включая существенные, приведены в настоящем Регламенте и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, оформляются в письменном виде на русском языке и подписываются обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.
- 9.2. Организация оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Организацией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Организация вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.a-insurance.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.
- 9.3. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора, при этом максимальный срок ответа на досудебную претензию не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.
- 9.4. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Приложения:

Приложение 1– Извещение о ДТП

Приложение 2 – Акт осмотра ТС при заключении Договора

Акт осмотра транспортного средства

№ _____

Дата осмотра: « ____ » _____ 20__ г. Время осмотра: _____ ч. _____ мин.

Адрес место осмотра: _____
(Область, город, улица, дом)

Осмотр произвел: _____
(ФИО)

1. Произведен осмотр транспортного средства:

Марка, модель:																				
Идентификационный VIN:																				
Государственный регистрационный №:																				
Дата выпуска:																				
Пробег (по одометру):																			к	м
Паспорт ТС (ПТС):																				
Свидетельство о регистрации ТС:																				

Владелец: _____
(ФИО)

Осмотр проведен:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> в светлое время суток | <input type="checkbox"/> при естественном освещении | <input type="checkbox"/> на открытом пространстве |
| <input type="checkbox"/> в темное время суток | <input type="checkbox"/> при искусственном освещении | <input type="checkbox"/> в условиях СТОА в боксе |

Комплектация автомобиля:

<input type="checkbox"/> Кондиционер	<input type="checkbox"/> Датчики	<input type="checkbox"/> AIR BAG водителя	<input type="checkbox"/> Элект. прив. зеркал
<input type="checkbox"/> Литые диски	<input type="checkbox"/> Люк крыши	<input type="checkbox"/> AIR BAG пассажир.	<input type="checkbox"/> Подогрев зеркал
<input type="checkbox"/> Ксенон	<input type="checkbox"/> Омыватель фар	<input type="checkbox"/> Газ. оборудование	<input type="checkbox"/> Фаркоп
Иное:			

№ п/п	Наименование поврежденного элемента	Описание повреждений

При осмотре транспортного средства производилась фотосъемка: - да

Акт осмотра транспортного средства прочитан и разъяснен каждому из участников осмотра. По содержанию акта осмотра замечаний нет. На осмотре присутствовали и Акт подписали:

Представитель ООО «А-Иншурэнс»: _____ / _____
(Подпись) (ФИО)

Владелец транспортного средства (доверенное лицо): _____ / _____
(Подпись) (ФИО)