

# Правила оказания услуги «Помощь на дорогах» ООО «А-Иншуранс»

Утверждены приказом директора ООО «А-Иншуранс» от 25.02.2016 №1/р

Настоящие Правила оказания услуги «Помощь на дорогах» ООО «А-Иншуранс» (далее – Правила) являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «А-Иншуранс» в адрес дееспособного физического или юридического лица заключить Договор с ООО «А-Иншуранс» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «А-Иншуранс», и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ). Настоящие Правила содержат все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

## 1. Основные положения

1.1. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «А-Иншуранс» (ООО «А-Иншуранс»).

**«Клиент Компании (Клиент)»** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**«Стороны»** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса РФ и настоящими Правилами.

**«Партнер Компании (Партнер)»** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании.

**«Правила»** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса РФ, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

**«Договор»** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса РФ.

**«Карта Клиента (Карта)»** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг, информации в рамках наполнения Карты, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**«Наполнение Карты»** – объем работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

**«Акцепт»** – любое законное приобретение Карты Клиентом.

**«Техническое транспортное средство»** – принадлежащее на законном основании Компании либо Партнеру Компании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**«Транспортное средство»** – принадлежащее на законном основании Клиенту устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводо-изготовителей, другой нормативно-технической документации и действующему законодательству РФ, указанное Клиентом при приобретении Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов<sup>1</sup>, мопедов<sup>2</sup> и велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», конструктивной массой не более двух тысяч пятисот килограммов;
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», общей конструктивной массой не более двух тысяч килограммов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

**«Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)»** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**«Штатное оборудование транспортного средства»** – оборудование транспортного средства, предусмотренное заводом-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>3</sup>.

**«Эвакуатор»** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством РФ. В целях настоящих Правил к эвакуаторам могут быть приравнены технические транспортные средства.

**«Сервисный центр»** – станция технического обслуживания и ремонта автомобилей, осуществляющая гарантийное обслуживание соответствующей марки ТС и указанная в Договоре.

---

<sup>1</sup> Под мотоциклом в настоящих Правилах понимается двухколесное механическое транспортное средство с боковым прицепом или без него. Мотоциклом также признается трех- и четырехколесное механическое транспортное средство, имеющее массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограммов.

<sup>2</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками.

<sup>3</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются Сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

**«События, при которых Клиент имеет право воспользоваться услугами Компании в рамках действия Карты» (далее – События)** – произошедшие с автомобилем Клиента действия, последствия которых влекут оказание Компанией предусмотренных услуг:

- *ДТП*: дорожно-транспортное происшествие (одним из участников которого является Клиент), официально зарегистрированное в ГИБДД либо оформленное без участия ГИБДД в рамках европротокола в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".
- *Прочие события*, в результате которых автомобиль Клиента не может начать/продолжить движение, либо находится в состоянии, когда самостоятельное движение может нанести ущерб автомобилю или третьим лицам, либо если в соответствии с действующими Правилами дорожного движения эксплуатация такого автомобиля запрещена.

- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством РФ заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может выступать любое дееспособное физическое или юридическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории РФ при условии удаленности транспортного средства не более чем на тридцать километров от административных границ городов, где Исполнитель оказывает услуги (Приложение 1), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании Договоров Компании с Партнерами в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «А-Иншуранс» являются публичной офертой Компании.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означаящим, что лицо, законно приобретшее Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4, Договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «А-Иншуранс», без каких-либо исключений и оговорок.

## **2. Предмет Договора. Наполнение Карты.**

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленном настоящими Правилами.

2.2. В рамках наполнения Карты Компания круглосуточно выполняет по заказу Клиента Компании следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

- а) экстренная техническая помощь при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- б) эвакуация транспортного средства Клиента Компании при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- в) выезд аварийного комиссара в случае ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событий к месту ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событий;
- г) справочно-консультационная помощь при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- д) содействие в сборе справок ГИБДД/МВД при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- е) оплата аренды подменного автомобиля на время проведения ремонта в сервисном центре в целях устранения повреждений, полученных при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- ж) оплата услуг такси при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- з) оплата предоставления услуг скорой медицинской помощи при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- и) оплата услуг независимой оценки ущерба автомобиля Клиента при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях;
- к) юридическое консультирование при ДТП и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами Событиях.

2.3. Компания может заключать соглашения с Партнерами Компании в целях обеспечения предоставления Клиентам скидок при реализации товаров Партнерами Компании (далее по тексту – Программы лояльности).

2.4. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в подпунктах а), б), в) и з) пункта 2.2 настоящих Правил (кроме справочно-консультационных услуг), выполняются при условии удаленности транспортного средства не более чем на тридцать километров от административных границ городов, где Исполнитель оказывает услуги (Приложение 1).

2.5. Наполнение Карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя (кроме случаев, установленных пунктом 2.7 настоящих Правил) следующие виды работ и услуг:

2.5.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства (в том числе не менее чем от одного внешнего источника);
- экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства<sup>4</sup>;
- помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве до двадцати литров, включающая в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива:

---

<sup>4</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;
- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом.
- работы по замене колеса транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства, при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента транспортного средства<sup>5</sup> и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании);
- проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном транспортном средстве.

2.5.2. В рамках эвакуации транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством, в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкцией по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности;
- перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

---

<sup>5</sup> Если Клиент настаивает на применении иных (не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства) устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

2.5.3. В рамках выезда аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- прибытие аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия;
- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании при оформлении материалов дорожно-транспортного происшествия;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;
- составление Акта осмотра транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства РФ.

2.5.4. В рамках содействия в сборе справок ГИБДД/МВД:

- Исполнитель организует получение в ОГИБДД/ОВД документов, необходимых для подтверждения факта наступления События. При оказании услуги по получению документов в ОГИБДД/ОВД Исполнитель устанавливает следующие ограничения:
  - в случае возбуждения уголовного дела в отношении одного из участников ДТП; передачи дела в следственные органы, суд, прокуратуру; при получении информации о том, что данное событие не было должным образом зарегистрировано в ОГИБДД/ОВД – отказ от оказания услуги;
  - при проведении розыскных мероприятий в отношении одного из участников ДТП либо административного расследования, а так же при обжаловании решения в вышестоящей инстанции, прокуратуре и суде – задержка на срок до вынесения соответствующего решения по делу;
  - при непредставлении страховой компанией или Клиентом необходимой информации по происшествию – задержка на срок до получения необходимой информации.
- Исполнитель обеспечивает получение необходимых документов в течение 10 рабочих дней после принятия соответствующими уполномоченными органами решения по делу (за исключением случаев, указанных выше).

2.5.5. В рамках оплаты аренды подменного автомобиля:

- Исполнитель оплачивает услуги аренды подменного автомобиля на время ремонта собственного автомобиля Клиента, участвующего в Программе, в профильном сервисном центре. Лимит оплаты – 1 000 (Одна тысяча) руб. в сутки, не более 7 (Семи) суток в год в пределах действия Программы.

Данная услуга оказывается при наличии в сервисном центре возможности предоставлять Клиентам подменный автомобиль на возмездной основе.

2.5.6. В рамках оплаты услуг такси:

- В случае, если автомобиль Клиента в рамках Программы эвакуируется, а Клиенту необходимо продолжить движение в запланированном направлении, Клиент вправе потребовать от Исполнителя организации транспортировки Клиента и всех пассажиров в запланированном направлении. Лимит бесплатной транспортировки в расчете на одно Событие – 50 км.

2.5.7. В рамках оплаты услуг скорой медицинской помощи:

- Исполнитель обеспечивает вызов и выезд бригады скорой медицинской помощи (оказание медицинской помощи, госпитализация в ЛПУ, консультация специалистов), а также оплату указанных услуг.

2.5.8. В рамках оплаты услуг независимой оценки ущерба автомобиля Клиента:

- Исполнитель обеспечивает согласование времени и места проведения технической экспертизы, оплату выезда эксперта и проводимых им работ по осмотру повреждений автомобиля Клиента, фиксации повреждений, изготовления фотографий, составление Акта осмотра, расчета стоимости (Сметы) восстановительных работ.

2.5.9. В рамках юридического консультирования:

- Осуществление юридических консультаций по вопросам:
  - приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
  - в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
  - приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
  - по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5.10. В рамках Программ лояльности не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Компании в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Партнером Компании. Актуальный перечень партнерских программ размещается на сайте [www.a-insurance.ru](http://www.a-insurance.ru).

2.6. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Карты, выполняются только при предъявлении Клиентом Компании Карты, водительского удостоверения<sup>6</sup>, свидетельства о регистрации транспортного средства и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.7. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудникам Компании и/или Партнера Компании, либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу, жизни или здоровью кого-либо.

2.8. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь): штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту Компании в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящих Правил, в случаях:

- Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление События, предусмотренного пунктом 2.5 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

---

<sup>6</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копию протокола об административном правонарушении, выданным в установленном порядке.

- При обращении Клиента:
  - не допущенного к управлению данным транспортным средством;
  - не имеющего водительского удостоверения (временного разрешения, выданного в порядке, установленном законом) на право управления транспортным средством соответствующей категории;
  - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
  - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>7</sup>.
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.
- При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.4 Правил.
- Обращения Клиента вне срока действия Договора.
- Использования транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.
- Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.
- Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а равно не выполнении рекомендаций, данных Клиенту представителями Компании при оказании услуг.
- Опасности пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в непредназначенном для таких целей транспортном средстве, указанном в учетной информации.
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.
- Не информирование Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, указанных Клиентом при приобретении Карты.
- При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.10. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично

---

<sup>7</sup> При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.



принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о наличии мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### **3. Срок действия Договора. Вступление Договора в силу. Порядок заключения и прекращения Договора.**

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:
- путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании;
  - путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Карты.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты.
- 3.3. Обязанности Компании (по отношению к Клиенту) по оказанию услуг, выполнению работ и/или обеспечению Программ лояльности возникают ровно через двадцать четыре часа после заключения Договора (приобретения Карты).
- 3.4. Действие Договора заканчивается в 24 часа 00 минут дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента заключения Договора (приобретения Карты). После окончания срока действия Договора (при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору) услуги, предусмотренные пунктами 2.2., 2.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.
- 3.5. При досрочном прекращении Договора (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.7. Настоящих Правил) Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента приобретения Карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:  
$$E = S - F - (S / (N * 365)) * T$$
, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **N** – число лет действия договора; **T** – количество полных суток, прошедших с момента заключения Договора (приобретения Карты); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора, где  $F = (10\% * S / N) * L$ , где **L** – год действия Договора (первый, второй, третий, в зависимости от того, насколько лет он заключен);  
Досрочное прекращение Договора не осуществляется в случае наличия одного и более обращений по сервисной Карте.
- 3.6. При изменении учетных данных выполнение Компанией работ, предоставление услуг и обеспечение получения Клиентом скидок и иных подобных преимуществ на основании Договора Компании с Партнерами в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, осуществляется ровно через двадцать четыре часа после изменения учетных данных.
- 3.7. Прекращение Договора может быть произведено Компанией в одностороннем порядке при неоднократном (более одного раза) злоупотреблении услугами Компании (ложный заказ работ, услуг, предусмотренных наполнением Карты, сообщение неверного адреса при вызове аварийного комиссара, эвакуатора, технической помощи, в т.ч. отсутствие ТС в момент прибытия данных служб и предоставление прочей недостоверной информации), равно как и заказом услуг в рамках не произошедшего События, указанного в Приложении 2 Настоящих Правил. Клиент и Компания договорились, что в данном случае возврат стоимости услуг не производится.

#### 4. Права и обязанности Сторон.

##### 4.1. Клиент имеет право:

- Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться Программами лояльности в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- Сообщать обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или Программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.
- В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

##### 4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги и при приобретении Карты, в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, по первому требованию предъявить сотруднику Компании и/или Партнера Карту Клиента, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и по согласованию с Компанией принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- При утрате Карты необходимо в течение трех рабочих дней уведомить Компанию в любой доступной форме.

- Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящих Правил.
- Передача Карты третьим лицам допускается лишь в случаях законной передачи прав управления транспортным средством, указанным в Карте.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.
- На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством РФ, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящих Правил.
- Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации и обеспечения Программ лояльности в случаях:
  - несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при покупке Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или Программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или Программы лояльности, о желаемых характеристиках таких услуг и/или Программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или Программы лояльности;
  - заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при покупке Карты;
  - нарушения Клиентом условий настоящих Правил;
  - при отсутствии у Клиента Карты;
  - если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства РФ, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту перед заключением Договора возможность ознакомления с настоящими Правилами.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и Программ лояльности в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил,

действующего законодательства РФ и требованиям, предъявляемым к услугам подобного рода и Программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

- Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных Программ лояльности на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ). Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.a-insurance.ru](http://www.a-insurance.ru).

## **5. Виды Карт.**

- 5.1. Виды Карт Клиента, их наполнение и стоимость приведены в Приложении 2.
- 5.2. Указанные суммы не включают НДС.
- 5.3. Компания вправе изменять стоимость услуг. Для Клиентов, купивших Карту по старой цене, стоимость услуг Компании остается неизменной до окончания срока действия Карты.
- 5.4. Сумма оплаты Карты Клиента вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.
- 5.5. При заключении Договора через третьих лиц стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.
- 5.6. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются Дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством РФ, и оплачиваются Клиентом отдельно.

## **6. Особые условия.**

- 6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиента настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты любым законным способом.
- 6.2. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Компании и/или Партнера, либо приобретения Карты по иному законному основанию.
- 6.3. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5. и 3.7. настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Карты третьему лицу.
- 6.4. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть досрочно расторгнут Сторонами или по решению суда, если в период его

действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора (когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору).

- 6.5. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.
- 6.6. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора, за исключением случаев, когда Клиент указан в качестве титульного собственника иного транспортного средства, чем им указано при покупке Карты. Срок действия Договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается.

## **7. Порядок разрешения споров. Ответственность Сторон.**

- 7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности достичь согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора, при этом максимальный срок ответа на досудебную претензию не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся (но не ограничиваются только этим) такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.
- 7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. Заключительные положения.**

- 8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, оформляются в письменном виде на русском языке и подписываются обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

- 8.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.a-insurance.ru](http://www.a-insurance.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.
- 8.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к Правилам оказания услуги «Помощь на дорогах» ООО «А-Иншуранс»

Регионы оказания услуг

Только эвакуация			Все услуги
Альметьевск	Котлас	Ростов Великий	Архангельск
Ангарск	Курган	Саранск	Самара
Астрахань	Курск	Саратов	Великий Новгород
Барнаул	Липецк	Смоленск	Владимир
Белгород	Магнитогорск	Сочи	Воронеж
Березники	Миасс	Ставрополь	Ижевск
Благовещенск	Минеральные Воды	Старый Оскол	Казань
Бор	Набережные Челны	Стерлитамак	Кострома
Брянск	Нальчик	Сургут	Краснодар
Владивосток	Нижневартовск	Сыктывкар	Красноярск
Волгоград	Нефтекамск	Таганрог	Москва
Вологда	Нижнекамск	Тамбов	Мурманск
Выборг	Нижний Новгород	Тверь	Н. Тагил
Екатеринбург	Новокузнецк	Томск	Орел
Елец	Новороссийск	Уват	Петрозаводск
Иваново	Новосибирск	Ульяновск	Псков
Иркутск	Омск	Хабаровск	Ростов-на-Дону
Йошкар-Ола	Оренбург	Чебоксары	Рязань
Калининград	Орск	Череповец	Санкт-Петербург
Калуга	Пенза	Энгельс	Тольятти
Каменск-Шахтинский	Пермь	Якутск	Тула
Кемерово	Пятигорск	Ярославль	Тюмень
Киров	Петропавловск-Камчатский		Уфа
Коломна	Полярные Зори		Челябинск

## Виды Карт Клиента, их наполнение и стоимость на период с 01.03.2016г. по 31.03.2017г.

№	Наименование Карты	События, при которых Клиент имеет право воспользоваться услугами в рамках Программы, Лимит Событий	Виды оказываемых услуг	Стоимость карты, руб. (не включает НДС)
1	«Solo»	<p>ДТП: Дорожно-транспортное происшествие (одним из участников которого является Клиент), официально зарегистрированное в ГИБДД.</p> <p>При наступлении События каждая из услуг может быть оказана Клиенту не более чем один раз, лимит Событий – 1 (Одно) Событие в год.</p>	<p>Техническая помощь на дороге</p> <p>Эвакуация Автомобиля</p> <p>Оплата Такси</p> <p>Выезд аварийного комиссара</p> <p>Содействие в сборе справок ГИБДД/МВД</p>	<p>3 000</p> <p>(Три тысячи)</p>
2	«Medium»	<p>ДТП: Дорожно-транспортное происшествие (одним из участников которого является Клиент), официально зарегистрированное в ГИБДД.</p> <p>При наступлении События каждая из услуг может быть оказана Клиенту не более чем один раз, лимит Событий в год – неограничен.</p>	<p>Техническая помощь на дороге</p> <p>Эвакуация Автомобиля</p> <p>Оплата Такси</p> <p>Выезд аварийного комиссара</p> <p>Содействие в сборе справок ГИБДД/МВД</p>	<p>7 000</p> <p>(Семь тысяч)</p>
3	«Luxe»	<p>ДТП: Дорожно-транспортное происшествие (одним из участников которого является Клиент), официально зарегистрированное в ГИБДД.</p> <p>Прочие события, в результате которых автомобиль Клиента не может начать/продолжить движение, либо находится в состоянии, когда самостоятельное движение может нанести ущерб автомобилю или третьим лицам, либо если в соответствии с действующими Правилами дорожного движения эксплуатация такого автомобиля запрещена.</p> <p>При наступлении События каждая из услуг может быть оказана Клиенту не более чем один раз, лимит Событий в год – неограничен.</p>	<p>Техническая помощь на дороге</p> <p>Эвакуация Автомобиля</p> <p>Оплата Такси</p> <p>Выезд аварийного комиссара</p> <p>Содействие в сборе справок ГИБДД/МВД</p>	<p>12 000</p> <p>(Двенадцать тысяч)</p>